

FairCast®操作ガイド <連絡配信が届かない>

①ログイン

インターネットを利用できるパソコン・スマートフォン・携帯電話から、下記URLに接続後、「学校番号・利用者番号・ご自身で設定したパスワード」を入力して、「ログイン」をクリックします。
QRコードを読み取って接続することもできます。

▼接続するURL
https://ks.faircast.jp/



！重要！

「ご自身で設定したパスワード」を忘れた場合は、本ガイドはご利用できません。

「FairCast®操作ガイド<初期登録・再登録をする>」を参照して、再登録してください。

②お知らせ

「次へ」をクリックします。

③配信内容の確認

* 利用者操作メニューの「受信履歴一覧」をクリックします。

* 「件名 または 件名の番号」をクリックして、内容を確認後、「送達確認する」をクリックします。

※送達確認とは？

連絡配信の内容を確認したことを学校に通知する機能です。

* 送達確認が完了後、メニューに戻ります。

！重要！

届かなかった連絡配信が表示されない場合、配信対象になっていない可能性があります。
学校にお問い合わせください。

④連絡先の確認・変更

利用者操作メニューの「登録情報の確認・変更 または 連絡先の確認・変更」から、確認・変更します。

登録内容に メールアドレスがある 場合は、「⑤.テスト送信」に進んでください。

登録内容に メールアドレスがない 場合は、完了です。

⑤テスト送信

「テスト送信する」をクリックして、テストメールが届けば、完了です。

！重要！

テストメールは、登録したアドレスすべてに届きます。
通常連絡先／追掛第1連絡先をメールにした場合、2通のテストメールが届きます。

！テストメールが届かない場合

下記①～③を設定してください。

※設定方法はご利用の携帯会社にお問い合わせください。

① ks.faircast.jp のドメイン登録

② URL付メールの受信許可

③ パソコンからのメール受信許可

設定完了後、学校番号・利用者番号・ご自身で設定したパスワードでログイン後、利用者操作メニューの「登録情報の確認・変更 または 連絡先の確認・変更」から、再度「テスト送信する」をクリックしてください。

↓それでも届かない場合は

利用者操作メニューの「登録情報の確認・変更 または 連絡先の確認・変更」から、メールアドレスを再確認のうえ、「テスト送信する」をクリックしてください。

！お問い合わせ先

ご不明な点は下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

* 利用者ヘルプデスク：0120-369-106